

Generelle bruksbetingelser

Oppdatert 14. oktober 2024

Disse generelle bruksvilkårene ble utarbeidet av en spesialistadvokat, med det formål å garantere sikkerheten og beskyttelsen av nettstedet samt sikre brukernes rettigheter og sikkerhet. Denne tilnærmingen tar sikte på å sikre en opplevelse som er i samsvar med juridiske standarder og respekterer alle parter interesser.

Før du oppdager innholdet og tjenestene som er tilgjengelige på nettstedet, vennligst les og godta disse generelle bruksvilkårene.

Viktig: ved å godta disse generelle bruksvilkårene (ved å merke av i boksen for dette formålet på kontaktskjemaene våre), godtar du å inngå denne kontrakten. Denne kontrakten binder deg, slik den binder oss til deg.

1) DEFINISJON

Mellommann: angir selskapet GoldMax, hvis offisielle adresse er: «Corniche Fleurie, 06200 Nice, Frankrike», registrert hos Nice RCS under nummer 507436566 og hvis MVA-nummer internt i samfunnet er FR52507436566.

Formidleren er utgiveren av nettstedet og kan kontaktes via vårt kontaktskjema på nettstedet.

Nettsted: angir nettstedet publisert av mellommannen der brukere kan settes i kontakt med bedrifter.

Formidlingstjeneste eller formidlingsvertstjeneste: betegner tjenesten som tilbys av mellommannen fra nettstedet, bestående av lagring og formidling til offentlig informasjon gitt av etableringer og tillater forbindelser mellom brukere av nettstedet og mottakerne av formidlingstjenesten.

Tjeneste(r): utpeker tjenestene (spesielt behandlinger) av rekonstruktiv, plastisk, estetisk, hår-, tann- eller reproduktiv kirurgi som tilbys av institusjonene referert til på nettstedet.

Etablissement(er): angir den(e) profesjonelle strukturen(e) som det refereres til på nettstedet. Det kan være en privat struktur (f.eks. en klinikk) eller offentlig struktur (f.eks. et sykehus), en gruppe selskaper, en filial, et byrå, uansett juridisk form. Bedriftene kan være lokalisert i Den europeiske union (f.eks. Spania, Kypros, Ungarn, etc.) eller utenfor Den europeiske union (Tyrkia, Thailand, Dubai, Tunisia, etc.).

Partnerbedrift(er): angir bedriften(e) som mellommannen har inngått en partnerskapskontrakt med.

BestClinic Etablissement: utpeker partnerbedriften(e) som mellommannen har valgt på grunnlag av en liste over objektive og transparente kriterier. (ikke tilgjengelig for øyeblikket)

Bruker: refererer til enhver fysisk person som surfer og bruker mellommannens nettsted.

Ulovlig innhold: betyr all informasjon som i seg selv eller i forhold til en aktivitet, inkludert salg av produkter eller levering av tjenester, ikke er i samsvar med EU-lovgivningen eller fransk statslov. Utgjør spesielt ulovlig innhold:

- Hatefulle, terroristiske eller diskriminerende ytringer;
- Salg av ikke-konforme eller forfalskede produkter;
- Salg av produkter eller levering av tjenester i strid med forbrukerbeskyttelsesloven;
- Uautorisert bruk av opphavsrettsbeskyttet materiale.

2) FORMIDLINGSTJENESTEN

Formidleren tilbyr på sin nettside:

- Henvisning og visning av innhold og tjenester for rekonstruktiv, plastisk, kosmetisk, hår-, tann- eller reproduktiv medisin og tjenester som tilbys av tredjeparts virksomheter
- Koble sammen brukere og virksomheter

Kontakt gjøres gjennom skjemaet "Personlig tilbud" på nettstedet. Fra dette skjemaet inviteres brukeren til å spesifisere sin forespørsel: behandling og ønsket land. Mellomleddet sender deretter brukerens tilbudsforespørsel til partnerbedriftene som svarer til søkekriteriene.

VIKTIG INFORMASJON:

Formidleren er ikke et medisinsk reiselivsbyrå eller et medisinsk institusjon. Dets aktiviteter er begrenset til å tilby en nettbasert formidlingstjeneste.

Den påtar seg utelukkende en passiv rolle, som en teknisk mellommann mellom (i) brukere av nettstedet som ønsker å dra nytte av tilbud knyttet til pleiebehandlinger og (ii) virksomheter som tilbyr rekonstruktive, plastiske, estetiske, hår- og tannkirurgitjenester eller reproduktiv medisin. Etter det tekniske tilkoblingsstadiet griper ikke mellommannen på noen måte inn i tjenestene som tilbys og leveres av virksomhetene til brukerne.

Informasjonen som er tilgjengelig på nettstedet som beskriver virksomhetenes tjenester tilsvarer informasjonen som overføres av virksomhetene selv eller er tilgjengelig på deres egne nettsider. Formidleren bekrefter ikke denne informasjonen.

Angående etablisementene identifisert på nettstedet som "BestClinic": utvalget er gjort fra en liste over objektive og transparente kriterier, basert på erklæringene fra virksomhetene selv. Formidleren utfører ikke verifisering av disse erklæringene. Den kontrollerer ikke samsvaret til de refererte virksomhetene og verifiserer ikke vitnemålene, sertifiseringene, akkrediteringen eller at tjenestene som tilbys faktisk utføres i samsvar med gjeldende kvalitets- og sikkerhetsstandarder.

Etter tilkoblingen som er foreslått av nettstedet, griper ikke mellommannen lenger inn. De påfølgende stadiene foregår utelukkende mellom brukeren og valgt virksomhet:

forhåndsdiagnose, sending av tilbud, utveksling av informasjon knyttet til tjenestene, signering av omsorgskontrakten, utførelse av tjenestene, overvåking etter omsorg etc.

Det er opp til brukeren å sikre, etter tilkoblingen som er gjort via nettstedet, at den valgte virksomheten og tjenestene som tilbys samsvarer med deres behov. Brukeren oppfordres derfor til å kontakte det valgte etablissementet for å be om all nødvendig informasjon før kjøp av tjenester.

I tilfelle manglende eller dårlig ytelse av tjenestene, er brukeren informert om og aksepterer at han ikke på noen måte kan holde mellommannen ansvarlig og kun kan rette sin klage til den eneste virksomheten som er berørt av de aktuelle tjenestene.

3) SEO-REGLER OG RANKINGER PÅ NETTSIDEN

A) Kriterier for å referere til virksomheter på nettstedet

Etablissementene som er oppført er strukturer som tilbyr rekonstruktive, plastiske, kosmetiske, hår-, tann-, bariatriske og reproduktive kirurgitjenester. Disse kan være klinikker, sykehus eller annen type struktur dedikert til kirurgi, ansikts- eller kroppspleie.

Etablissementene som er oppført har det spesielle ved å være basert i utlandet. De kan være lokalisert i land innenfor EU (f.eks. Spania, Kypros, Ungarn, etc.) eller utenfor (Tyrkia, Thailand, Dubai, Tunisia, etc.). Hver virksomhet det refereres til på nettstedet har et presentasjonsark. Vi lister eller samarbeider ikke med franske virksomheter eller de som er basert i Frankrike.

- **Partneretableringer**

Enkelte virksomheter referert til på nettstedet er kommersielle partnere til mellommannen. Disse etablissementene er identifisert som sådan på nettstedet (Partner Etablissement) på deres profil.

- **"BestClinic"-etablissementer**

Bedriftene som er identifisert på nettstedet under «BestClinic»-taggen, er de som har erklært at de oppfyller listen over følgende kriterier:

- "Joint Commission International" akkreditering på kvaliteten og sikkerheten til omsorg;
- Medlemskap av ISAPS;
- Medlemskap i ASPS;
- Anmeldelser på Google: minimumsvurdering på 4 av 5;
- Forpliktelser overfor pasienter (minimum refleksjonstid etter tilbud, postoperativ oppfølging, forsikring og ansvar).

"BestClinic"-etablissementer er foreløpig ikke tilgjengelige på nettstedet på grunn av det faktum at verifiserings- og valideringsprosedyrer pågår, i samsvar med regulatoriske krav og due diligence-kontroller som kreves for å sikre at de er i samsvar med gjeldende standarder før endelig utgivelse på nett.

B) Organisering av nettstedet og klassifisering av innholdet og tjenestene til bedriftene

Formidlerens nettsted inneholder hovedsakelig 3 typer sider:

- Sider Kategori: kosmetisk kirurgi; hårimplantater; reproduktiv medisin; tannpleie. Innenfor hver kategori er listen over berørte virksomheter. Brukeren kan også bruke en rullegardinmeny der han finner en liste over behandlinger etter kategori.
- Etablissementssider: Hvert etablissement referert til på nettstedet har et presentasjonsark. Brukeren kan filtrere etableringer etter geografi (land, by), etter kategori (fettsuging, neseplastikk). Brukeren kan få tilgang til den offisielle nettsiden til virksomheten fra presentasjonsarket. Alt han trenger å gjøre er å gå til "anmeldelser"-delen nederst på siden og klikke på navnet på virksomheten.
- Bloggsider eller informasjonssider: Disse sidene gir generell og ikke-medisinsk informasjon om rekonstruktive, plastiske, kosmetiske, hår-, tann-, bariatriske og reproduktive kirurgiske behandlinger (f.eks.: definisjoner, prisanslag, hyppige spørsmål osv.).

Nettstedet har også en søkemotor som lar deg finne sider som tilsvarer søkeord (f.eks: fettsuging Türkiye).

Rangeringen av etableringer er resultatet av søkekriteriene oppgitt av brukeren:

- Etter behandlingskategori;
- Etter nøkkelord skrevet inn i søkemotoren;
- Etter sted (land, by).

Søkeresultatene vises i kronologisk rekkefølge, fra nyeste (øverst) til eldst referert (nederst). Rekkefølgen av opptreden er på ingen måte påvirket av de kommersielle partnerskapene som er etablert med mellommannen.

B) Derefererende forhold

Formidleren kan bli pålagt å fjerne virksomheter som ikke lenger oppfyller kriteriene nevnt i punkt a), de som den ikke lenger har et kommersielt partnerskap med, i tilfelle rapportering av ulovlig eller feilaktig innhold eller til og med i sammenheng med en forespørsel fra en myndighet eller domstol.

4) FORKLARINGER OM INNHOLDET SOM VISES PÅ INFORMASJONSSIDENE

Informasjonen som er tilgjengelig på de generelle informasjonssidene til nettstedet eller bloggsidene er ikke uttømmende og uttrykker kun forfatterens meninger. Dette innholdet formidles for informasjonsformål og kan ikke erstatte eller betraktes som vitenskapelig eller medisinsk råd ved konsensus eller som konsultasjoner av medisinsk art.

Brukeren oppfordres til å utvise forsiktighet og forbehold om bruken av informasjonen for seg selv og tredjeparter, samt de oppnådde resultatene. Informasjonen som er tilgjengelig på de generelle informasjonssidene erstatter ikke en diagnose og/eller medisinsk behandling og

fritar deg på ingen måte fra å konsultere en lege, sistnevnte er den eneste som er autorisert til å stille en medisinsk diagnose og passende medisinsk behandling.

Regler som skal respekteres av brukere

Hver bruker av nettstedet forplikter seg til å respektere følgende regler:

- Gi nøyaktig, oppdatert og sannferdig informasjon;
- Bruk nettstedet til strengt personlige formål;
- Kontroller etter tilkoblingen som er gjort via nettstedet, at det valgte etablissementet og tjenestene som tilbys samsvarer med dets behov, be etablissementet om all nyttig og nødvendig informasjon før du utfører en tjeneste;
- Ikke bruk nettstedet med det formål å hindre eller endre dets drift, spesielt ved å rote det, frivillig eller ufrivillig, ved utidig overføring av innhold, utenfor tiltenkte brukstilfeller;
- Ikke trekk ut, kopier, dupliser skriftlig innhold som ikke tilhører det;
- Ikke introduser filer/programmer som er skadelige eller inneholder datavirus;
- Ikke importer, lagre, del uautorisert innhold som er ulovlig, rasistisk, pornografisk eller som kan utgjøre oppfordring til å begå forbrytelser, ærekrenkelser og fornærmelser, krenking av personvernet eller handlinger som setter mindreårige i fare;
- Ikke lagre eller overfør innhold som krenker bilderettigheter, immaterielle rettigheter eller andre rettigheter som tilhører andre.

Hver bruker forplikter seg til å innta lojal og ikke-fornærmende oppførsel, å uttrykke seg med vennlighet, måtehold og forbehold. Hver bruker er spesielt forbudt å ærekrenke, fornærme eller skade personvernet, bildet, æren, verdigheten eller til og med omdømmet til mellommannen eller en virksomhet.

5) RAPPORTERINGSMEKANISMER PÅ Plass MOT ULOVLIG INNHold

Formidleren har innført mekanismer som lar enhver person eller enhet varsle den om tilstedeværelsen på nettstedet av spesifikke informasjonselementer som den anser for å være ulovlig eller feilaktig innhold. Disse mekanismene er enkle å få tilgang til og bruke, og lar varslinger sendes elektronisk. Vedkommende inviteres til å sende rapporten via vårt kontaktskjema.

Personen som lager rapporten blir bedt om å gi følgende informasjon hvis de kan:

- En tilstrekkelig begrunnet forklaring på hvorfor den hevder at den aktuelle informasjonen er ulovlig innhold;

- En klar indikasjon på den nøyaktige elektroniske plasseringen av denne informasjonen, for eksempel den eksakte URL-en(e), og, der det er aktuelt, tilleggsinformasjon for å identifisere det krenkende innholdet;
- Navnet og e-postadressen til personen som sender varselet med mindre det er et legitimt unntak;
- En erklæring som bekrefter at personen som sender inn varselet har en god tro på at informasjonen og påstandene i den er nøyaktige og fullstendige.

Når meldingen inneholder elektroniske kontaktopplysninger til personen, sender formidleren dem, så snart som mulig, en bekreftelse på mottak av meldingen. En prosedyre åpnes deretter av mellommannen på den mottatte rapporten. Personen som har laget rapporten og/eller personen(e) som er berørt av det påståtte ulovlige innholdet, kan om nødvendig bli hørt av mellommannen. Formidleren bestreber seg på å ta en beslutning angående informasjonen som rapporten gjelder på en rettidig, omhyggelig, ikke-vilkårlig og objektiv måte.

Når rapporten berører en virksomhet (eller en fagperson), gir mellommannen den ved rekommandert brev med mottaksbekreftelse en klar og spesifikk begrunnelse for den planlagte avgjørelsen, som kan være:

- Fjerning av ulovlig innhold;
- Midlertidig suspensjon av tjenester;
- Oppsigelse av kontrakten.

Fagpersonen vil ha mulighet til å sende inn sine argumenter i retur med rekommandert post med mottaksbekreftelse innen 7 kalenderdager etter mottak av mellommannens brev. Formidleren vil ta hensyn til eventuelle skriftlige tilbakemeldinger fra fagpersonen og vil varsle ham om sin endelige avgjørelse senest 72 timer etter mottak av fagpersonens brev.

6) IMMATERIELL EIENDOM

Formidleren eier de immaterielle rettighetene knyttet til nettstedet, dets innhold og elementene som utgjør det. Bestemmelsen av disse kan ikke analyseres som overføring av noen immaterielle rettigheter, i henhold til den franske åndsverkloven. Retten til tilgang og bruk som er gitt til den under dette, er således eksklusiv enhver overføring av immaterielle rettigheter. Dette gjelder spesielt rettighetene nevnt i artiklene L 122-1, L 122-6, L 122-7 i Intellectual Property Code.

Formidleren gir brukeren av nettstedet, så lenge nettstedet er online og for hele verden, rett til tilgang og bruk på nettstedet, i samsvar med nåværende, denne retten er ikke eksklusiv, ikke-overdragbar og ikke overførbar.

Brukeren forbyr strengt all annen bruk av de immaterielle eiendomselementene nevnt ovenfor, spesielt enhver reproduksjon, tilpasning, modifikasjon, representasjon, oversettelse, arrangement, distribusjon, dekompileing, uten at denne listen er uttømmende.

Brukeren forplikter seg til ikke på noen måte å krenke rettighetene til innehaverne og ikke å utføre handlinger som kan ha konsekvensen av forfalskning av hele eller deler av noe element eller komponent av nettstedet.

Brukeren er informert om at bruk som ikke er i samsvar med bestemmelsene her, utsetter ham for rettslige skritt (urettferdig konkurranse, forfalskning, etc.).

Brukeren informeres om at mellommannen kan bli pålagt å bruke allerede eksisterende verk, spesielt programvare som den har fått de nødvendige rettighetene til for bruken. Spesielt blir brukeren informert om at nettstedet kan bruke såkalte "gratis" eller "åpen kildekode"-moduler eller biblioteker eller til og med reprodusere royaltyfrie bilder.

Merk at bildene som brukes på «nettstedet» kommer enten fra nettbildebanken Pixabay.com (royaltyfrie bilder), eller fra Shutterstock.com (id: 300944897), eller fra Depositphotos.com (id: 22347598). På Pixabay-, Shutterstock- og Depositphotos-plattformene har hvert bilde blitt lisensiert i henhold til vilkårene for bruk og kontraktsvilkår spesifisert av disse tjenestene. Utnyttelsesrettighetene knyttet til disse bildene er derfor behørig innhentet innenfor rammen av gjeldende lisensavtaler.

Lisensene knyttet til elementer (som den gjør tilgjengelig for deg i tilfelle skriftlig forespørsel) kan inneholde direkte unntak fra alle garantier. I dette tilfellet aksepterer brukeren at innehaveren ikke kan gi mer garanti enn han selv har for lisensene til disse elementene. Innehaveren utelukker derfor enhver garanti knyttet til såkalte "gratis" eller "åpen kildekode"-elementer hvis lisenser inneholder en utelukkelse av garanti.

7) ANSVAR TIL MELLEMMEDIREN

Nettstedets bruker er alene ansvarlig for valgene han tar og konsekvensene av hans valg. Formidleren kan ikke holdes ansvarlig på grunn av at informasjonen ikke er tilpasset dens behov.

Formidlerens ansvar kan kun trekkes i tvil for formidlingstjenestene og i tilfelle feil bevist av brukeren.

Formidleren gjør sitt beste for å sikre et optimalt sikkerhetsnivå for nettstedet og dets egne mellomleddtjenester og forplikter seg til å overholde gjeldende regelverk.

I tilfelle rapportering av ulovlig innhold, og fra det øyeblikket den blir klar over det gjennom en rapport eller bevissthet, forplikter mellommannen seg til å handle umiddelbart for å fjerne det ulovlige innholdet eller gjøre tilgang til det umulig.

På den annen side, i tilfelle et påbud fra en rettslig eller administrativ myndighet om å handle mot ulovlig innhold eller en klinikk/sykehus, kan mellommannen bli pålagt å gi informasjon til denne myndigheten og/eller handle for å fjerne ulovlig innhold eller gjøre tilgang til det umulig.

Formidlerens ansvar kan kun trekkes i tvil for direkte skader til en bruker, under formidlingstjenestene, etter påvisning av en feil som direkte kan tilskrives mellommannen, med det spesifisert at indirekte skader er utelukket.

Dermed kan mellommannens ansvar ikke søkes for indirekte skade, slik som tap av en mulighet, estetisk skade, tap av data eller andre spesielle skader eller hendelser utenfor dens kontroll eller noe som ikke kan tilskrives ham.

8) ENDRING AV DE GENERELLE BETINGELSER FOR BRUK

Formidleren forbeholder seg retten til når som helst å tilpasse eller modifisere vilkårene i disse generelle betingelsene, som vil være tilgjengelige fra nettstedet.

9) BEVIS KONVENSJON

Partene har til hensikt å fastsette reglene for bevisene som kan tillates mellom dem i tilfelle av en tvist, og deres bevisstyrke. Partene anerkjenner gyldigheten og den fulle beviskraften til følgende elementer og prosesser, samt signaturene og autentiseringsprosessene som de uttrykker:

- Data og informasjon overført av brukeren fra nettstedet (spesielt via tilbudsskjemaet);
- Elektroniske varsler utvekslet (e-post);
- IP-adresser, tilkoblingslogger og tidsstempler.

10) GJELDENDE LOV – KOMPETENT JURISDIKSJON

Disse generelle bruksvilkårene og formidlingstjenestene levert av mellommannen er underlagt fransk lov. Enhver tvist som oppstår fra tolkningen, utførelsen eller oppsigelsen av disse generelle bruksvilkårene vil være gjenstand for et tidligere forsøk på minnelig oppgjør. I tilfelle en tvist med en bruker, ikke løst i minnelighet, tildeles uttrykkelig jurisdiksjon til domstolen på saksøktes bosted, i samsvar med artikkel 42 i Code of Civil Proses, eller i samsvar med artikkel 46 i Code of Sivil prosess.

11) ANGRERETT

Hvis du er en forbruker som bor i Europa, gir europeisk forbrukerlovgivning deg rett til å trekke deg fra disse bruksvilkårene og be om fjerning fra oss via vårt kontaktskjema. Slettingen av informasjonen din vil finne sted innen 48 timer og er helt gratis.